



APMĀCĪBU CIKLS „UZ KLIENTU ORIENTĒTU PAKALPOJUMU PIEEJAMĪBA UN KVALITĀTE PAŠVALDĪBĀS”

projekta LLI-59 “Praktisko apmācību un pasākumu cikls sadarbības veicināšanai starp iestādēm un darbinieku kapacitātes celšanai (Open Leadership)” ietvaros

PROGRAMMA

2018. gada 6. jūnijs, ūdens tūrisma attīstības centrs „BĀKA”
Kvāpāni, Gaigalavas pagasts, Rēzeknes novads

6. jūnijs

09:30 – 10:00	Reģistrācija Kafijas pauze
10:00 – 12:00	Vadītāju lielākie izaicinājumi pašvaldības darbā un to risinājumu iespējas
12:00 – 12:45	Pusdienas
12:45 – 15:00	Vadītāju loma sabiedriskās domas veidošanā, pašvaldības tēla veidošana, publiskā uzstāšanās
15:00 – 15:15	Kafijas pauze
15:15 – 17:00	Vadīt cilvēkus vai procesus? Kopīgās un atšķirīgās iezīmes, LEAN sistēmas priekšlikumi
17:00	Jautājumi un atbildes

Dalībnieki: vēlams vadības līmenis (pašvaldību vadītāji, vietnieki, izpilddirektori, pašvaldības iestāžu vadītāji, nodaļu/departamentu vadītāji, pagasta pārvalžu vadītāji u.c.).

21. gadsimtā vadītāju lielākais izaicinājums ir, kā “nepārdegt” zem lielā uzdevumu apjoma un to pieaugošās kompleksitātes. Ikviens labs vadītājs, risinot problēmas, sevi ik pa laikam pieķer pie domas: “Ko es daru nepareizi, vai tiešām tā jābūt?” Profesionāls vadītājs nav nejaušība, bet specifiski apgūtas prasmes, kas ļauj cilvēkam lieliski tikt galā gan ar darba stratēģiskajām, gan operacionālajām prasībām, ar kurām saskaras cilvēki vadības pozīcijās. Apmācību dienas domātas visu līmeņu vadītājiem, lai aplūkotu šīs tēmas LEAN vadības sistēmas kontekstā un pielāgotu pieejamos risinājumus savai ikdienai. Vienlaicīgi šīs dienas ir lieliska iespēja būt kopā ar citiem vadītājiem un dzirdēt viņu pieredzi līdzīgu situāciju risināšanā, jo apmācību dienas notiks nepārtrauktā mijiedarbībā starp lektoru un klausītājiem.

Apmācības norit 10 dienu apmācību cikla ietvaros, kurā turpmākajos datumos paredzētas sekojošas tēmas (detalizētāka informācija sekos):

27.06.2018. Cilvēkresursi, to attīstība un optimizācija

28.06.2018. Cilvēkresursi, to attīstība un optimizācija

10.07.2018. Ko vēlas klients 21.gadsimtā?

11.07.2018. Partnerība, sadarbība ar dažādām klientu grupām pašvaldības optimizācijai un attīstībai

18.07.2018. LEAN rīki - nebeidzamo uzlabojumu kultūra ikdienā pašvaldības darbā

19.07.2018. Procesu optimizācija, inovācijas

01.08.2018. Pašvaldības darba izvērtēšana un uzlabojumu plānošana

02.08.2018. Pašvaldības darba izvērtēšana un uzlabojumu plānošana

Apmācības organizē Latgales plānošanas reģions, to norisi nodrošina SIA "Izaugsmes Kvartāls." "Izaugsmes kvartāls", www.izaugsmeskvartals.lv, dibināts ar misiju nodrošināt uzņēmumu izaugsmi, profesionāļiem palīdzot pilnveidot jebkura uzņēmuma procesus. "Izaugsmes kvartāls" pamatā nodrošina LEAN vadības sistēmas apmācības un ieviešanu, sniedzot savus pakalpojumus privātpersonām, uzņēmumiem un publiskās pārvaldes iestādēm. Uzņēmums tiecas uz vīziju – uz izaugsmi virzītas un pasaulē konkurētspējīgas Latvijas sabiedrības veidošanu.