



## APMĀCĪBU CIKLS „UZ KLIENTU ORIENTĒTU PAKALPOJUMU PIEEJAMĪBA UN KVALITĀTE PAŠVALDĪBĀS”

projekta LLI-59 “Praktisko apmācību un pasākumu cikls sadarbības veicināšanai starp iestādēm un darbinieku kapacitātes celšanai (Open Leadership)” ietvaros

### PROGRAMMA

2018. gada 27. jūnijs, Riebiņu novada Kultūras centrs  
Saules iela 8, Riebiņi, Riebiņu novads

#### Cilvēkresursi, to attīstība un optimizācija

09:30 – 10:00	Reģistrācija Kafijas pauze
10:00 – 12:00	<b>Cilvēkresursu politika manā ietekmes zonā. Biežāk sastopamās problēmas.</b>
12:00 – 12:45	Pusdienas
12:45 – 15:00	<b>Cilvēkresursu vadīšana - vai pilnībā izmantojam visus iespējamus resursus lieliska rezultāta sasniegšanai?</b>
15:00 – 15:15	Kafijas pauze
15:15 – 17:00	<b>Cilvēkresursu attīstības koncepcija – valsts vadlīnijas un saderība ar LEAN vadības sistēmu</b>
17:00	Jautājumi un atbildes

Cilvēki ir lielākais un vērtīgākais pašvaldībai pieejamais resurss. Ir būtiski pievērst īpašu uzmanību šī resursa pilnvērtīgai izmantošanai un attīstīšanai paralēli dažādiem optimizācijas procesiem. Apmācību trešajā dienā, 2018. gada 27. jūnijā, plašāk tiks apskatīti ar cilvēkresursu politiku un vadību saistītie procesi konceptuāli, savukārt ceturtajā dienā, 2018. gada 28. jūnijā, tiks stāstīts par produktīvāka mikroklimata un kvalitatīvu attiecību veidošanas principiem organizācijā.

Apmācību dalībniekiem ir iespējams iesūtīt sev aktuālākās tēmas vai problēmjautājumus par šajās apmācību dienās apskatīto jautājumu loku vai šos jautājumus uzdot arī apmācību laikā, lai tās būtu noderīgākas.

Apmācības norit 10 dienu apmācību cikla ietvaros, vēl tiks apskatītas šādas tēmas, detalizētāka informācija sekos:

10.07.2018. Ko vēlas klients 21.gadsimtā?

11.07.2018. Partnerība, sadarbība ar dažādām klientu grupām pašvaldības optimizācijai un attīstībai

18.07.2018. LEAN rīki - nebeidzamo uzlabojumu kultūra ikdienā pašvaldības darbā

19.07.2018. Procesu optimizācija, inovācijas

01.08.2018. Pašvaldības darba izvērtēšana un uzlabojumu plānošana

02.08.2018. Pašvaldības darba izvērtēšana un uzlabojumu plānošana

Apmācības organizē Latgales plānošanas reģions, to norisi nodrošina SIA “Izaugsmes Kvartāls”. Projekta LLI-59 “Open Leadership” aktivitāšu plāns pieejams: [https://lpr.gov.lv/lv/regionalie\\_projekti/open-leadership/aktivitatu-plans/#.WxURooouCM8](https://lpr.gov.lv/lv/regionalie_projekti/open-leadership/aktivitatu-plans/#.WxURooouCM8)