



IX ŠIAULIŲ KRAŠTO TURIZMO FORUMAS



VISIT ŠIAULIAI



SAULĖS KRAŠTAS

VIEŠOJO TURIZMO SEKTORIAUS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMAS LIETUVOJE IR LATVIJOJE

LAIKAS: 2025 m. gruodžio 2 d.
10.30–18.00

VIETA: ŠIAULIAI, viešbutis
„Suncity Hotel“ (Tilžės g. 57A)

FORUMO KALBOS:
lietuvių ir latvių su sinchroniniu vertimu

REGISTRACIJA Į FORUMĄ

iki 11-28 d.: <https://forms.gle/gHtGeiSKMYs8TVVv7>
Prisiregistravusiems klausytojams
bus išduodami dalyvio sertifikatai

PROGRAMA

10.30–11.00 REGISTRACIJA, PASITIKIMO KAVA

11.00–11.20 SVEIKINIMO ŽODIS

Artūras Visockas, Šiaulių miesto meras
Aivaras Mačekas, Bauskės miesto meras

11.20–11.40 PROJEKTO „KOKYBĖ KONTROLIUOJAMA“ VEIKLŲ REZULTATAI

Rūta Stankuvienė, Šiaulių turizmo informacijos centro direktorė,
projekto vadovė
Viktorija Pervainė, Šiaulių turizmo informacijos centro turizmo
vadybininkė-edukatorė, projekto rinkodaros ir komunikacijos vadovė
Ilzė Munda, Bauskės savivaldybės administracijos projektų vadovė
Inesė Turkupuolė-Zilpurė, Bauskės turizmo informacijos centro
direktorė

11.40–12.10 AR KELIAUTOJŲ KELIAI VEDA Į ŠIAURĖS LIETUVĄ? KĄ ŽINOME APIE LATVIJOS TURISTUS?

Jogilė Miežienė, „Keliau Lietuvoje“ vyriausioji analitikė

12.10–12.40 KELIONIŲ PASAULIS KEIČIASI: KĄ RENKASI ŠIANDIENOS KELIAUTOJAI IR KAIP JUOS PRITRAUKTI?

Jolanta Masiulienė, „Keliau Lietuvoje“ rinkodaros ir
komunikacijos skyriaus vadovė

12.40–13.10 TURIZMO KLASTERIAI IR REGIONINIS BENDRADARBIAVIMAS: LATVIJOS ATVEJO ANALIZĖ

Latvijos investicijų ir plėtros agentūros (LIAA) atstovas

13.10–14.10 PERTRAUKA

14.10–14.40 KODĖL REIKALINGAS IR KUO NAUDINGAS TIC TEIKIAMŲ PASLAUGŲ „KOKYBĖS STANDARTAS“?

Lyga Uorupa, turizmo ekspertė, „Kokybės standarto“ rengėja

14.40–15.25 TURIZMO KOMUNIKACIJA: KAIP UŽMEGZTI KOKYBIŠKĄ RYŠĮ SU AUDITORIJA

Olegas Volkovas, komunikacijos specialistas, tekstų autorius ir
„First Impression Consulting“ partneris

15.25–16.00 GEROJI BENDRADARBIAVIMO PATIRTIS TARP LIETUVOS IR LATVIJOS TURIZMO INFORMACIJOS CENTRŲ

- **TARPTAUTINIS KULTŪROS KELIAS „BALTŲ KELIAS“**
Rūta Stankuvienė, Šiaulių turizmo informacijos centro direktorė
Neringa Trinkaitė, Šiaulių rajono turizmo ir verslo
informacijos centro direktorė
- **TARPTAUTINĖ KELIONIŲ AKCIJA „PAŽINK KAIMYNUS ŽIEMGALOJE“**
Inesė Turkupuolė-Zilpurė, Bauskės turizmo informacijos
centro direktorė
Sonata Falkauskaitė-Baltakienė, Pakruojo verslo informacijos
centro direktorė
- **KULTŪRINIAI-PAŽINTINIAI MARŠRUTAI „SAULĖS KELIAS“**
Jurgita Bučinskienė, Joniškio turizmo ir verslo informacijos
centro direktorė

16.00–16.30 DISKUSIJOS, KAVA

16.30–18.00 NAUJO 4* VIEŠBUČIO „SUNCITY HOTEL“ PASLAUGŲ PRISTATYMAS

Moderatoriai:

Šiaulių turizmo informacijos centro direktorė **Rūta Stankuvienė**,
turizmo vadybininkas **Arvydas Valentėlis**,
Bauskės turizmo informacijos centro direktorė **Inesė Turkupuolė-Zilpurė**

Organizatoriai pasilieka teisę keisti programą.
Renginyje bus filmuojama ir fotografuojama.
Renginys bus įrašomas.

2021–2027 m. Interreg VI-A Latvijos ir Lietuvos programos projekto „Viešojo sektoriaus specialistų gebėjimų stiprinimas, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę Šiaulių miesto savivaldybės ir Bauskės rajono savivaldybės turizmo institucijose“ (akr. „Kokybė kontroliuojama“) LL-00141 baigiamasis renginys

Interreg



Bendrai finansuoja
EUROPOS SĄJUNGA



Keliau
Lietuvoje



visit
Bauska



LIETUVOS TURIZMO
INFORMACIJOS CENTRŲ
ASOCIACIJA

Latvija – Lietuva



KELMES TURIZMO IR
VERSLO INFORMACIJOS
CENTRAS

visitjoniskis
Latvianka Žemgaitė

Pakruojo
verslo informacijos centras



RADVILIŠKIS